

お客様各位

2023年10月27日  
株式会社日本オプティカル

## 業務委託先でのお客様情報不正流出のお詫びとお知らせ

弊社がテレマーケティング業務（コンタクトレンズケア用品宅配サービス「1 Year ケアシステム」再申込のご案内）を委託しております株式会社 NTT マーケティングアクト ProCX（以下、NTT マーケティングアクト）が利用するコールセンターシステムの運用保守業務を担う NTT ビジネスソリューションズ株式会社において、同システムの運用保守業務従事者がシステム管理者アカウントを悪用のうえ、お客さまデータが保管されているサーバーへアクセスし、お客さま情報を不正に持ち出し、第三者に流出させていたことが判明いたしました。

不正に持ち出された情報には、弊社が過去に委託したテレマーケティングの対象のお客さま情報が含まれており、現在対象のお客様の特定及び個別連絡の準備を行っております。対象のお客様には 2023 年 11 月上旬ごろに個別にご連絡させていただきます。お客さまへ多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

### 1. 概要

#### (1) 持ち出された情報の対象について

2015 年 5 月～2022 年 8 月に、コンタクトレンズケア用品宅配サービス「1 Year ケアシステム」をお届けし、後日お電話にて再申込のご案内をしたお客さま情報。

#### (2) 持ち出されたお客さま情報の内容

氏名 / 住所 / 電話番号 / 生年月日 / 会員番号

※クレジットカード情報及び金融機関口座情報などの決済関連情報は含まれておりません。

### 2. 今後の対応と再発防止策について

弊社は本件とはかわりなく NTT マーケティングアクトとの契約を、2023 年 3 月末をもって終了しており、現在はお電話での再申込のご案内は行っておりません。また、業務委託先の利用しているサーバー上からお客様に関する一切の情報は既に削除されており、さらなる情報流出がないよう対応しています。

弊社では今回の事態を重く受け止め、再びこのような事が無い様、業務委託先の選定および管理（定期監査）を行い、弊社内においてもお客さま情報を取り扱う全業務について再点検を実施し個人情報管理体制のより一層の強化を図ってまいります。

### 3. 本件に関するお問い合わせ先

- ・お問合せ先：NTT マーケティングアクト ProCX NTT ビジネスソリューションズ 特設コールセンター
- ・電話番号 : 0120-220-614 (受付時間 : 9:00～20:00)

本件についてのお問い合わせに関しましては、NTT マーケティングアクト社と協議し上記のお問い合わせ先に集約する事と致しました。何卒ご了承のほどお願い申し上げます。

お客さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上

#### ■2025年12月22日 追記

NTT マーケティングアクト ProCX NTT ビジネスソリューションズ特設コールセンターは、

2025年12月27日より受付時間が変更となります。

電話番号 : 0120-220-614 (番号に変更はございません。) 受付時間 : 平日 9:00～17:00