

お客様各位

2023年11月14日  
株式会社日本オプティカル

## 業務委託先でのお客様情報不正流出 お客様特設窓口の開設について

弊社がテレマーケティング業務（コンタクトレンズケア用品宅配サービス「1 Year ケアシステム」再申込のご案内）を委託しておりました株式会社 NTT マーケティングアクト ProCX 社によるお客様情報不正流出について、2023年11月13日より対象のお客様へ、順次個別にご案内を開始させていただいております。

対象のお客様及びご心配をおかけしております皆様にご安心いただけるよう、専用の特設窓口を開設いたしました。特設窓口では専門のスタッフが丁寧にご対応いたしますので、ご不安な点やお気づきのことがございましたら下記専用ダイヤルまでお問い合わせください。

### ・お客様情報不正流出 特設窓口

- ・お問合せ先：ハートアップ特設窓口 専用ダイヤル
- ・電話番号：0120-610-715（受付時間：9:00～20:00 土日祝も対応しております。）

弊社では今回の事態を厳粛に受け止め、お客様の信頼回復に全力で取り組む所存です。この度はご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上

### ■2024年4月1日 追記

ハートアップ特設窓口 専用ダイヤルは、2024年3月31日をもって終了いたしました。  
お手数をお掛けいたしますが、今後のお問合せは下記フリーダイヤルまでお願い申し上げます。

#### 【お客様情報不正流出に関するお問い合わせ先】

株式会社日本オプティカル ハートアップ ノプトカスタマーセンター

電話番号：0120-710-158 受付時間：平日 10:00～13:00 14:00～18:00